

Gedragsregels Vakantiepark Dierenbos

Toegang en verblijf

1. Het is niet toegestaan om zonder een geldig toegangsbewijs en/of zonder ingeschreven te zijn bij de receptie, aanwezig te zijn op het park. Bij melding kan legitimatie worden gevraagd van alle bezoekers. Onder 'het park' worden in deze gedragsregels tevens verstaan: de horecagelegenheden, het buitenterrein, het binnen- en buitenzwembad, de speel- en visvijvers, het parkeerterrein en de fietsenstalling. Op de terreinen van Vakantiepark Dierenbos dient u de toegangspasjes te allen tijde bij u te hebben om indien nodig te kunnen tonen aan controle/beveiligingspersoneel. Bij het huren van een accommodatie is de Attractiepas inclusief. Met de Attractiepas heeft u vrij en onbeperkt toegang tot zes attractieparken. Kampeersdiers kunnen de Attractiepas apart bijboeken bij de receptie.
2. Logés moeten zich direct bij aankomst melden bij de receptie en de hieraan verbonden kosten - het persoons-etmaaltarief (alsmede toeristenbelasting) van het kort kamperen in de van toepassing zijnde periode - vooruit betalen. Logés kunnen alleen ingeschreven worden door of in het bijzijn van de hoofdhuurder van de plaats waar men gaat logeren. Onderverhuur van het kampeermiddel of de verhuuraccommodatie is niet toegestaan. Tussentijdse uitwisseling van personen is niet mogelijk.
3. Dagbezoekers dienen het terrein vóór 24.00 uur te verlaten.

Veiligheid en aansprakelijkheid

4. Onze gasten dienen zich correct te gedragen en op geen enkele wijze overlast aan anderen te bezorgen. Hiertoe dienen zij in elk geval de RECRON voorwaarden en deze gedragsregels na te leven. Eventuele aanwijzingen of verzoeken van onze medewerkers dienen te worden opgevolgd. Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
5. De parkleiding is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het park verstoren, de toegang tot het park te ontfeggen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Bij het niet tijdig verlaten van de verhuuraccommodatie of de kampeerplaats, wordt deze door ons ontruimd voor rekening en risico van de huurder. Dit geldt tevens bij foutieve plaatsing van een kampeermiddel.
6. De huurder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van en al het letsel en/of schade die door hem, zijn reisgenoten, dagbezoekers en/of logés wordt berokkend aan personen en/of bezittingen van ons park en/of derden. Bezoekers welke onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) het park en/of schade toebrengen aan bezittingen van het park worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald. Het is niet toegestaan minderjarige verblijfgasten zonder toezicht van een meerderjarige op de kampeerplaats of in de verhuuraccommodatie te laten verblijven.
7. Binnen Dierenbos is het niet toegestaan: a) Attracties en voorzieningen te betreden die op dat moment niet zijn opengesteld voor het publiek. b) Wapens of andere, naar het oordeel van de parkleiding, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. De parkleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen. c) Verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen.
8. Zwemmen is alleen toegestaan op de aangegeven plaatsen. Bezoekers zonder zwemdiploma mogen het binnenzwembad, het buitenzwembad en de speelvijver slechts betreden met drijf materiaal om en onder begeleiding van een volwassene met een zwemdiploma. Bij de zwembaden, speelvijver, visvijver en diverse attracties staan (veiligheids-) voorschriften vermeld. Deze voorschriften dienen strikt te worden nageleefd.
9. Binnen het park kunt u zich in de nabijheid van de aanwezige dieren begeven. Wij wijzen u er op, dat de dieren onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen waardoor u letsel of schade aan uw bezittingen kunt oplopen. Door het park te betreden aanvaardt u dit risico.
10. Het is niet toegestaan om de aanwezige dieren te voeren. Een uitzondering hierop is tijdens het dierenbezoek, onder begeleiding.
11. Het park aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan het park (zoals letsel of schade veroorzaakt door de in het park aanwezige dieren of ontstaan tijdens het gebruik van de in het park aanwezige speeltoestellen en attracties dan wel het betreden van de zwembaden en/of speelvijver etc.), behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (het management van) Dierenbos. Het park is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving. Voor zover het park geen beroep toekomt op genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt, dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, aangevuld met het bedrag van het eigen risico.

Accommodaties en kampeerplaatsen

12. In de verhuuraccommodaties mag max. het aantal personen verblijven, dat op onze site of in onze brochure voor de betreffende accommodatie staat vermeld. Voor kampeerplaatsen geldt een max. aantal van zes personen per plaats.

Gedragsregels Vakantiepark Dierenbos

13. Bij toeristisch kamperen zijn bij het standplaatstarief inbegrepen: twee personen, het plaatsen van één kampeerunit (caravan/vouwwagen/tent), één kleine bijzet tent (max. 5m²) en één auto (indien naar het oordeel van de parkleiding mogelijk). Voor extra personen betaalt u een persoonstarief en toeristenbelasting. Per kampeerplaats mag één caravan met een lengte van maximaal 7,75 meter geplaatst worden. Opbouwen links van het plaatsnummer. Kampeermiddelen mogen alleen geplaatst worden met de achterzijde richting plantstrook. De afstand tussen plantstrook en de achterzijde van het kampeermiddel moet 50 cm bedragen (meer of minder is niet toegestaan). Spullen opslaan achter het kampeermiddel is verboden. Het pad van 50 cm moet te allen tijde vrijgehouden worden. De plantstrook is geen onderdeel van de standplaats en mag zodanig dan ook niet gebruikt worden. Inrichting van de standplaats dient zodanig te geschieden dat de naastgelegen plaatsen met de auto en caravan te bereiken zijn en geenszins belemmerd worden. Het graven van goten en geulen is niet toegestaan. Per plaats mag één voortent met eventueel luifel worden geplaatst. Partytenten zijn toegestaan maar niet in combinatie met een voortent met luifel.
14. Bij geen van de verhuuraccommodaties is het toegestaan een (extra) kampeermiddel te plaatsen. Het plaatsen van feesttenten, barmeubels, overkappingen, speeltoestellen, zwembaden, e.d. ter eigen en of algemeen gebruik is niet toegestaan.
15. Bij de verhuuraccommodaties mag maximaal één auto geparkeerd worden (indien mogelijk). Overige auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein bij de hoofdingang. Parkeren op of langs de wegen is niet toegestaan. Binnen het park geldt een wegsleepregeling. Voertuigen welke buiten de aangegeven plaatsen staan geparkeerd, worden voor rekening en risico van de bezitter van het voertuig verwijderd.
16. Aanhangwagens, boten, trailers en dergelijke mogen niet op de kampeerplaatsen of bij de verhuuraccommodaties worden geparkeerd.
17. De slagboom werkt op kentekenherkenning. De slagbomen sluiten zeer snel. Wacht met doorrijden tot het stoplicht op groen staat. Bij misbruik, wangedrag en of betalingsproblemen wordt de toegang tot de terreinen met de auto onttrekt.
18. Auto's dienen op het park zo min mogelijk te worden gebruikt. De maximum toegestane snelheid binnen het park op de hoofdweg bedraagt 20 km per uur en 10 km per uur voor de zijpaden. De slagboom is in werking van 06.00 uur tot 24.00 uur. Na 24.00 uur is gemotoriseerd verkeer op het park niet toegestaan. Bezoekers die voor 06.00 uur het park willen verlaten, dienen hun auto op de vooravond te parkeren op de parkeerplaatsen buiten de slagbomen.
19. Het rijden met motor-, brom-, snorfietsen dient zoveel mogelijk beperkt te worden. Het gebruik van een trike, elektrische step, quad, segway, golfkar en dergelijke is op de terreinen van Vakantiepark Dierenbos niet toegestaan.
20. Vrachtverkeer op het park niet toegestaan.
21. Indien de toestand van de terreinen naar het oordeel van de parkleiding niet in orde is (bijvoorbeeld door uitzonderlijk veel neerslag), behoudt zij zich het recht om gemotoriseerd verkeer op de terreinen te verbieden.
22. Gebruik van geluidsapparatuur is toegestaan van 07.30 uur-22.30 uur mits hiermee naar het oordeel van de parkleiding geen overlast wordt veroorzaakt. Tussen 22.30 uur-07.30 uur dient er stilte te zijn op het park, zodat alle gasten van een ongestoorde nachtrust kunnen genieten.
23. In de meeste verhuuraccommodaties zijn huisdieren niet toegestaan. Op de kampeerplaatsen zijn huisdieren (max. één hond per plaats) alleen toegestaan op de kampeerterreinen die daarvoor zijn aangewezen. Huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd en te worden uitgelaten buiten de terreinen van Dierenbos of bij het hondentoilet. Huisdieren worden niet toegelaten in de zwembaden, in het horecagedeelte en bij de speelvijver. Huisdieren van dagbezoekers en/of logés zijn niet toegestaan.
24. De toiletgebouwen op het park worden zeer regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd, dit kan wachttijden met zich meebrengen. Kinderen jonger dan negen jaar, mogen de toiletgebouwen niet zonder begeleiding van een volwassene betreden. In het voor- en naseizoen kunnen bepaalde gedeeltes van de toiletgebouwen worden afgesloten.
25. Het ter beschikking gestelde water is uitsluitend bedoeld voor huishoudelijk gebruik. De op het terrein aanwezige tappunten zijn alleen bedoeld voor het tappen van drinkwater. Het is verboden afvalwater te lozen in plantenstroken. Afvalwater dient te worden afgevoerd op de daarvoor bestemde plaats in de toilet-gebouwen. Op het park is het niet toegestaan auto's of caravans te wassen.
26. De verhuuraccommodaties, kampeerplaatsen en omgeving dienen schoon te worden gehouden. Bomen, struiken, gazonnen en andere zaken dienen niet te worden beschadigd.
27. Afval dient in goed dichtgebonden zakken te worden gedeponeerd in de milieustraat bij de uitgang van het park. Er zijn tevens glas- en papiercontainers aanwezig. Batterijen kunnen worden afgegeven bij de receptie. Bij constatering van illegale vuilstorting, wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt de betreffende huurder de verdere toegang tot het park onttrekt. De kosten verbonden aan het opruimen van dit vuil worden op de overtreder verhaald.
28. Open vuur, tuinkachels, vuurpotten etc. zijn te allen tijde ten strengste verboden. Barbecueën op de kampeerplaatsen en bij de verhuuraccommodaties is toegestaan behoudens extreme weersomstandigheden (storm/droogte). Houdt rekening met de veiligheid van u en uw medegasten. Zorg er voor dat u altijd een emmer water in de buurt hebt!
29. Het is niet toegestaan voor het drogen van wasgoed lijnen aan te brengen tussen of in combinatie met bomen en/of begroeiingen.

Gedragsregels Vakantiepark Dierenbos

- 30.** Voor verwarming en/of koken is het ten strengste verboden andere brandstoffen te gebruiken dan butaan- of propaangas dat is opgeslagen in goedgekeurde tanks of gasflessen. Per kampeerplaats zijn maximaal twee flessen en of één tank met in totaliteit een maximale inhoud van 60 liter toegestaan.
- 31.** Uw elektrische installatie op de camping moet voldoen aan de gestelde veiligheidsvoorschriften. Max. afname is 16 Amp.
- 32.** Technische storingen kunt u, tijdens kantooruren melden bij de receptie. Buiten kantooruren zal de servicedienst worden opgeroepen tot uiterlijk 22.00 uur. Storingen na 22.00 uur worden de volgende dag vanaf openingstijd van de receptie in behandeling genomen. Uitgezonderd noodgevallen.
- 33.** U kunt vrij gebruik maken van de WIFI op het park. In uw accommodatie is een wificode aanwezig, kampeersers ontvangen bij het inchecken een wificode.
- 34.** Het gebruik van een drone op het Vakantiepark is i.v.m. de veiligheid en bescherming van de privacy niet toegestaan.
- 35.** Permanente bewoning van de kampeermiddelen en/of verhuuraccommodaties op het park is verboden.

Klachten en aanvullende regels

- 36.** Overmacht aan de zijde van Vakantiepark Dierenbos bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantiepark Dierenbos, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 37.** Mocht er, ondanks het streven van de medewerkers van Dierenbos om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch behoefte bestaan een klacht in te dienen, dan kunt u dit kenbaar maken bij de receptie.
- 38.** In alle gevallen waarin de RECRON voorwaarden, deze gedragsregels en/of het parkreglement niet voorziet, is de parkleiding gerechtigd aanvullende regels te stellen waaraan de bezoekers zijn gehouden.