

Geschäftsbedingungen residenz Vakantiepark Dierenbos

Wie kann ich buchen?

Buchen Sie online über www.dierenbos.nl/overnachten oder telefonisch unter +31 88-90 00 360. Natürlich können Sie auch anrufen, wenn Sie weitere Informationen benötigen. Ihre Buchung ist erst verbindlich, nachdem wir Ihnen diese schriftlich (per E-Mail) bestätigt haben. Wollen Sie sich den Ferienpark erst einmal ansehen? Sie sind an jedem Tag des Jahres während unserer Öffnungszeiten herzlich willkommen!

Buchungen

Wir bearbeiten nur Buchungen von Personen, die 18 Jahr oder älter sind. Kindern unter 10 Jahren ist es nicht gestattet, sich in der gemieteten Unterkunft aufzuhalten, wenn sie nicht in Begleitung eines Erwachsenen sind, der mindestens 18 Jahre alt ist. Sie können bei der Buchung einen von Ihnen bevorzugten Stellplatz bzw. eine bevorzugte Unterkunft angeben. Ein Aufenthalt in einer von Ihnen individuell gewünschten Unterkunft (beispielsweise bezüglich der Lage der Unterkunft) wird für einen Zuschlag ab 25 € pro Buchung registriert (der definitive Preis hängt von Ihrem Aufenthaltszeitraum und Ihrem Wunsch ab). Sie sind Gast auf unserem Campingplatz? Dann können Sie Ihren Wunsch nach einem bestimmten Stellplatz für einen Zuschlag ab 9,95 € registrieren lassen. Wir versuchen dann, Ihrem Wunsch weitestgehend zu entsprechen. Es können sich jedoch Situationen ergeben, in denen wir Ihnen die von Ihnen bevorzugte Unterkunft bzw. den bevorzugten Stellplatz nicht anbieten können. Wir behalten uns daher das Recht vor, in einem solchen Fall von Ihrer Wunschbuchung abzuweichen. Der von Ihnen gezahlte Zuschlag wird Ihnen dann gutgeschrieben.

An- und Abreise bei gemieteten Unterkünften

Die An- und Abreisetage für alle gemieteten Unterkünfte sind der Freitag und der Montag (ausgenommen Pauschalarrangements). Sie können Ihre Unterkunft an diesen Tagen ab 15.00 Uhr beziehen. Am Tag Ihrer Anreise können Sie sich ab 10.00 Uhr bei der Rezeption melden. Danach können Sie bereits die Einrichtungen des Parks und der Erlebnisparks genießen, zu denen Sie gegen Vorlage Ihres Attractions Passes unbegrenzt Zutritt haben. Am Abreisetag müssen Sie die Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen. Die Einrichtungen des Parks und den Attractions Pass können Sie am Abreisetag aber noch ganztägig nutzen.

Buchungen werden stets für genau festgelegte An- und Abreisedaten registriert. Die frühere Abreise oder spätere Anreise in Ihrer gemieteten Unterkunft hat daher keinen Einfluss auf den Reisepreis, und es kann kein Anspruch auf Erstattung im Falle einer früheren Abreise oder eines späteren Eintreffens in Ihrer gemieteten Unterkunft erhoben werden.

An- und Abreise bei Camping-Stellplätzen

Die Stellplätze können Sie am Tag der Anreise ab 13.00 Uhr beziehen. Am Tag der Abreise müssen Sie den Stellplatz bis 11.00 Uhr verlassen. Gegen Vorlage Ihres Attractions Passes können Sie die Einrichtungen des Parks und die Freizeiteinrichtungen am An- und Abreisetag noch ganztägig unbegrenzt nutzen (sofern Sie Ihren Attractions Pass vorab hinzugebucht haben). Wenn Sie Ihre Campingeinrichtung (Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil) am Abreisetag noch länger (d. h. später als bis zur normalen Abreisezeit um 11.00 Uhr) auf dem Platz stehen lassen wollen, müssen Sie eine zusätzliche Übernachtung zubuchen. Im Zeitraum von Himmelfahrt bis Pfingsten und in den Monaten Juli und August ist es notwendig, einen Camping-Stellplatz vorab zu reservieren. Für einen Aufenthalt über Christi Himmelfahrt oder über Pfingsten müssen Sie mindestens drei Übernachtungen buchen. Wenn Sie Ihre Campingeinrichtung unbewohnt auf dem Platz stehen lassen, müssen Sie die Rezeption vorher darüber informieren. Im Nachhinein ist eine Erstattung nicht mehr möglich, weil wir dann nicht mehr kontrollieren können, ob Sie von den Einrichtungen des Campingplatzes Gebrauch gemacht haben und wenn ja, mit wie vielen Personen. Wenn Sie uns vorab über den Leerstand informieren, berücksichtigen wir das natürlich bei der Berechnung Ihres Mietpreises. Für einen Camping-Stellplatz mit nicht bewohnter Campingeinrichtung zahlen Sie nur den Stellplatztarif inklusive zwei Personen.

Buchungsbedingungen

In den Unterkünften kann maximal die auf der Website angegebene Personenzahl untergebracht werden. Für Camping-Stellplätze gilt eine maximale Belegung mit sechs Personen pro Stellplatz. Der Ferienpark Dierenbos kann keine Buchungen für Wohnwagen oder Wohnmobile mit Tandemachse oder mit einer Länge über 7,75 Meter annehmen. Diese sind für unsere Stellplätze und die Zufahrtswege nicht geeignet. Die Camping-Tarife gelten für einen Stellplatz inklusive zwei Personen. Weitere Personen derselben Familie zahlen einen Zuschlag (bis maximal sechs Personen). Es ist nicht möglich, während Ihres laufenden

Aufenthalts die Campingeinrichtung zu wechseln oder die Zusammensetzung der Reisegruppe zu ändern. Wenn sich nicht zur derselben Familie gehörende Personen auf dem Stellplatz aufhalten, müssen diese den Preis für Übernachtungsgäste zahlen. Für Änderungen der Buchung wird eine Änderungsgebühr von 20 € berechnet.

Sport- und Freizeitprogramm

In allen niederländischen Schulferien, an den Wochenenden und meistens auch während der Woche bietet ein fachkundiges Team ein abwechslungsreiches Sport- und Animationsprogramm für alle Altersgruppen an. Im Herbst und Winter können die angebotenen Aktivitäten von dem Angebot im Sommer abweichen.

Familien-Ferienpark

Der Ferienpark Dierenbos ist ein Familien-Ferienpark. Gruppen von Jugendlichen ohne Begleitung eines Erwachsenen, der mindestens 18 Jahre alt ist, werden nicht zugelassen. Steht die Zusammensetzung Ihrer Reisegruppe nach unserem Ermessen im Konflikt zu unserer Zielgruppe, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung ohne Angabe von Gründen nicht zu akzeptieren, besondere Auflagen dafür festzulegen oder eine Kautionsrechnung zu stellen. Beim Aufenthalt im Park gilt eine Ausweisungspflicht.

Recron-Geschäftsbedingungen

- › Für alle unsere Angebote und Verträge über Ferienunterkünfte gelten die niederländischen Recron-Geschäftsbedingungen für Ferienunterkünfte.
- › Für alle unsere Angebote und Verträge über touristische Camping-Stellplätze gelten die niederländischen Recron-Geschäftsbedingungen für touristische Camping-Stellplätze.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zusammen mit der Parkordnung. Diese finden Sie auf der Website www.dierenbos.nl.

Zahlungsbedingungen

Wenn wir Ihre Buchung annehmen können, erhalten Sie von uns per E-Mail oder Post eine schriftliche Bestätigung. Mit der Bestätigung kommt der Vertrag zustande und die Buchung wird verbindlich. Es gilt keine Bedenkzeit, d. h. Sie können den Vertrag nach Zugang der Bestätigung nicht widerrufen.

Wenn zwischen Ihrem Anreisedatum und dem Datum der Buchung mehr als 6 Wochen liegen, müssen Sie die erste Rate (50 %) innerhalb von vierzehn Tagen nach Zugang der Bestätigung zahlen. Der Restbetrag muss spätestens sechs Wochen vor der Anreise bei uns eingegangen sein. Wenn zwischen Ihrem Anreisedatum und dem Datum der Buchung weniger als 6 Wochen liegen, müssen Sie den gesamten Betrag in einer Summe bezahlen. Sie erhalten keine Eingangsbestätigung für Ihre Zahlungen. Wenn wir Ihre Zahlung nicht rechtzeitig erhalten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen zu stornieren.

Annulieren

Wenn Sie Ihren Urlaub wider Erwarten stornieren müssen und keine Reiserücktrittsversicherung (vgl. unten) abgeschlossen haben, müssen Sie eine festgesetzte Entschädigung zahlen. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Diese Entschädigung beträgt für gebuchte Unterkünfte und Camping-Stellplätze:

- › bei einer Stornierung früher als drei Monate vor dem Anreisedatum: 15 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises,
- › bei einer Stornierung innerhalb von drei Monaten bis zwei Monate vor dem Anreisedatum: 50 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises,
- › bei einer Stornierung innerhalb von zwei Monaten bis einen Monat vor dem Anreisedatum: 75 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises,
- › bei einer Stornierung innerhalb eines Monats vor dem Anreisedatum: 90 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises,
- › bei einer Stornierung erst am Anreisetag: 100 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises.

Auch wenn Sie am Anreisedatum nicht erscheinen, sind Sie zur Zahlung von 100 % des in der Bestätigung genannten Gesamtpreises (Mietpreis inkl. Zusatzkosten, ohne lokale Abgaben) verpflichtet.

Reiserücktrittsversicherung

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung schützt Sie vor den Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse bedingt ist, die durch offizielle Erklärung zu bestätigen sind:

- › bei Tod, Krankheit oder Unfall des Haupt-Reiseteilnehmers oder eines anderen Teilnehmers,
- › bei vorzeitigem Abbruch Ihres Urlaubs wegen des Todes eines Familienmitglieds ersten Grades des Haupt-Reiseteilnehmers oder eines Teilnehmers der Reisegruppe,
- › bei vorzeitigem Abbruch Ihres Urlaubs wegen Schäden durch Blitzeinschlag bzw. Feuer- oder Sturmschäden am Haus oder an der Einrichtung des Haupt-Reiseteilnehmers oder eines Teilnehmers der Reisegruppe.

Unter „Teilnehmer“ sind diejenigen Personen zu verstehen, die unter „mijn.dierenbos.nl“ angegeben sind.

Der Abschluss der Reiserücktrittsversicherung muss direkt bei der Buchung erfolgen. Die Reiserücktrittsversicherung läuft vom Tag der Anmeldung bis zum Abreisetag. Im Falle eines vorzeitigen Urlaubsabbruchs aus einem der vorgenannten Gründe wird je nach der Anzahl der bereits genossenen Urlaubstage ein prozentualer Anteil des Mietpreises erstattet. Die Versicherung zahlt erst, wenn der Stellplatz bzw. die Unterkunft geräumt worden ist. Letzteres müssen Sie daher schriftlich an der Rezeption bestätigen. Die Gebühr für die Reiserücktrittsversicherung beträgt 5 % des Gesamt-Mietpreises. Es werden keine Versicherungsgebühren berechnet.

Attractions Pass

Preis für den Erwerb eines Attractions Passes für Campinggäste:	vorab gebucht	bei Ankunft
Bei 1 bis 7 Übernachtungen	€ 25 pro Person	€ 30 pro Person
Bei 8 bis 14 Übernachtungen	€ 30 pro Person	€ 35 pro Person
Bei 15 bis 21 Übernachtungen	€ 35 pro Person	€ 40 pro Person
Bei 22 bis 28 Übernachtungen	€ 40 pro Person	€ 45 pro Person